



JUST FORMATION
Centre de Vie Agora,
Z.I Les Paluds, bât B
13400 AUBAGNE
☎ 07.64.38.70.82
✉ justformation13@gmail.com

PROGRAMME DE FORMATION : TECHNIQUES DE COMMUNICATION

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire : Toute personne souhaitant améliorer sa communication orale et écrite.

Pré requis : Aucun.

QUEL EST LE BUT DE CETTE FORMATION ?

Objectifs de la formation : Connaître les bases de la communication interpersonnelle. Maîtriser efficacement les différentes situations de communication interpersonnelle. Être à l'aise dans les situations de face à face.

Finalité de l'action de formation : Attestation de fin de formation

DURÉE ET MODALITÉS DE LA FORMATION

Durée de la formation : Entre 14h à 21h (selon le niveau du stagiaire).

Dates et horaires de la formation : Nous contacter

Mode de formation : À distance ou en présentiel (nous contacter)

Lieu de la formation : Au centre de formation, dans l'entreprise du client ou à distance.

Accessibilité aux personnes handicapées :

En centre : accès aux personnes à mobilité réduite.

En entreprise : en fonction des locaux du client.

Pour toutes adaptations de la formation contactez le référent handicap : Marion MEINERIE 07 64 38 70 82.

Modalités d'inscription :

Remplir le formulaire de contact du site

Délais d'inscription à la formation

Jusqu'à 2 semaines, avant la date de début de formation.

Nombre de participants maximum par session

6 stagiaires maximum par groupe.

Qualification des intervenants :

Formateur confirmé.

CONTENU DE LA FORMATION

L'ACCUEIL

- Le sourire, " l'attitude induite "
- La notion de dynamisme
- L'écoute active
- Les réponses face à l'impolitesse
- Le territoire de ses compétences
- L'élocution, le ton affirmé et directif qui rassure
- Image de l'entreprise

AMÉLIORATION DU CONTACT

- Utilisation de ses atouts personnels (langage verbal)
- Adopter une attitude constructive
- Etablir une relation personnalisée adaptée au service attendu

ANTICIPER LES BESOINS

- Initiative et devancer une demande
- En optimisant ses capacités d'écoute et de communication
- Auto diagnostic des comportements en situation de communication

MOYENS ET ORGANISATIONS PÉDAGOGIQUES

Méthodes pédagogiques

Cette formation en salle, expérience ludique en extérieur, pédagogie de dynamique de groupe, alternance de théorie et d'exercices pratiques, fiches outils.

Moyens pédagogiques et techniques

Accueil des stagiaires dans une salle de formation dédiée, vidéoprojecteur, tableau blanc. Exercices, supports de formation écrits, vidéos, audios.

Documentation remise aux stagiaires

Supports pédagogiques

Encadrement pédagogique

Formation dirigée par un professionnel expérimenté dans le métier de la communication et l'animation de programmes en management et en développement personnel.

Mode d'évaluation et de suivi

Test de fin de formation

Tarifs

À partir de 50 € HT de l'heure, nous contacter pour un devis personnalisé

Contact

Mme Marion MEINERL,

Directrice de Just Formation

Tél : 07.64.38.70.82

Mail : justformation13@gmail.com

Version janvier 2023 dernière mise à jour : 07/03/2023.