



**JUST FORMATION**  
Centre de Vie Agora,  
Z.I Les Paluds, bât B  
13400 AUBAGNE  
☎ 07.64.38.70.82  
✉ justformation13@gmail.com

## PROGRAMME DE FORMATION : TRAVAILLER EN ÉQUIPE

### A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

**Profil du stagiaire :** Toute personne pratiquant le travail d'équipe dans son activité professionnelle.

**Pré requis :** Aucun.

### QUEL EST LE BUT DE CETTE FORMATION ?

**Objectifs de la formation :** Connaître la notion de groupe. Apprendre à se connaître. Développer son leadership et se responsabiliser face aux membres de l'équipe. Connaître et développer son assertivité Développer la compétence collective.

**Finalité de l'action de formation :** Attestation de fin de formation

### DURÉE ET MODALITÉS DE LA FORMATION

**Durée de la formation :** Entre 14h à 21h (selon le niveau du stagiaire).

**Dates et horaires de la formation :** Nous contacter

**Mode de formation :** À distance ou en présentiel (nous contacter)

**Lieu de la formation :** Au centre de formation, dans l'entreprise du client ou à distance.

### Accessibilité aux personnes handicapées :

En centre : accès aux personnes à mobilité réduite.

En entreprise : en fonction des locaux du client.

Pour toutes adaptations de la formation contactez le référent handicap : Marion MEINER 07 64 38 70 82.

### Modalités d'inscription :

Remplir le formulaire de contact du site

### Délais d'inscription à la formation

Jusqu'à 2 semaines, avant la date de début de formation.

### Nombre de participants maximum par session

6 stagiaires maximum par groupe.

## Qualification des intervenants :

Formateur confirmé.

## CONTENU DE LA FORMATION

### L'ACCUEIL

- Le sourire, " l'attitude induite "
- La notion de dynamisme
- L'écoute active
- Les réponses face à l'impolitesse
- Le territoire de ses compétences
- L'élocution, le ton affirmé et directif qui rassure
- Image de l'entreprise

### AMÉLIORATION DU CONTACT

- Utilisation de ses atouts personnels (langage verbal)
- Adopter une attitude constructive
- Etablir une relation personnalisée adaptée au service attendu

### ANTICIPER LES BESOINS

- Initiative et devancer une demande
- En optimisant ses capacités d'écoute et de communication
- Auto diagnostic des comportements en situation de communication

## MOYENS ET ORGANISATIONS PÉDAGOGIQUES

### Méthodes pédagogiques

Cette formation en salle, expérience ludique en extérieur, pédagogie de dynamique de groupe, alternance de théorie et d'exercices pratiques, fiches outils.

### Moyens pédagogiques et techniques

Accueil des stagiaires dans une salle de formation dédiée, vidéoprojecteur, tableau blanc. Exercices, supports de formation écrits, vidéos, audios.

### Documentation remise aux stagiaires

Supports pédagogiques

## Encadrement pédagogique

Formation dirigée par un professionnel expérimenté dans le métier de la communication et l'animation de programmes en management et en développement personnel.

### Mode d'évaluation et de suivi

Test de fin de formation

### Tarifs

À partir de 50 € HT de l'heure, nous contacter pour un devis personnalisé

### Contact

Mme Marion MEINERL,

Directrice de Just Formation

Tél : 07.64.38.70.82

Mail : [justformation13@gmail.com](mailto:justformation13@gmail.com)

Version janvier 2023 dernière mise à jour : 07/03/2023.